

“Eindelijk patiëntbrochures die we van a to z begrijpen!”

ZNA Nierkliniek genomineerd voor Health & Care award – Categorie Hospitality

Persbericht

9 april 2018

ZNA

Leopoldstraat 26
2000 Antwerpen

tel: 03 234 45 11
www.zna.be

Op woensdagavond 25 april reikt Health & Care 7 prestigieuze awards uit voor de zorgsector. Een zevenkoppige jury selecteerde de ZNA Nierkliniek als een van de genomineerden voor de categorie ‘Hospitality’. Het publiek kan nu nog een stem uitbrengen tot en met 20 april.

ZNA Nierkliniek heeft de nominatie te danken aan haar actieve beleid rond Klare Taal op de dienst Nefrologie. Klare taal richt zich op het duidelijk overbrengen van medische informatie naar patiënten.

Jarenlange inzet en een hele reeks initiatieven hebben ertoe geleid dat de ZNA Nierkliniek informatie geeft die helder, laagdrempelig en toegankelijk is voor alle nierpatiënten, ongeacht hun opleiding en geletterdheid, hun taal of cultuur. En dit tijdens alle fases die de nierpatiënten doorlopen: van predialyse-stadium tot dialysebehandeling. Voorbeelden van de genomen initiatieven zijn: een opleiding ‘taal & diversiteit’ voor de ziekenhuismedewerkers, duidelijk geschreven patiëntbrochures en lessen Nederlands voor anderstalige patiënten.

Elk initiatief wordt trouwens ook afgetoetst met de patiëntenraad van de dienst Nefrologie. Deze patiëntenraad juicht het Klare Taal-beleid alleen maar toe: “Dokterstaal en medische termen zijn vaak moeilijk voor mensen die niet in het vak zitten. Bovenop de zorgen over hun ziekte zelf, maken patiënten zich ook vaak zorgen omdat de informatie die ze krijgen niet helemaal duidelijk is. En dat heeft de ZNA Nierkliniek goed begrepen: dankzij hun inspanningen krijgen we éindelijk patiëntbrochures die we van A tot Z begrijpen’. Een hele opluchting en een voorbeeld voor anderen.”

Dr. Wendy Engelen: “Met de hulp van de mensen van Atlas - de Antwerpse stadsdienst voor integratie & inburgering - kwamen we tot het inzicht dat ook ‘klare taal’ kan helpen. Met de tips die we kregen, zijn we in een werkgroep aan de slag gegaan. We hebben onze patiëntenvoorlichting grondig

doorgenomen en gezocht naar simpele en consistente woordkeuzes en naar een logische opbouw van de boodschap. Vandaag proberen we consequent klare taal te gebruiken in brieven en brochures. Onze oude en nieuwe teksten legden we ook voor aan patiënten. Waar de oude brochures veel opmerkingen kregen, worden de nieuwe brochures erg positief ontvangen.

We appreciëren het dus zeer dat we genomineerd zijn. Stemmen voor de Health & Care Award kan nog tot en met 20 april. We hopen dat het grote publiek onze initiatieven evenzeer waardeert en dat we de hospitality-award in de wacht kunnen slepen."

In oktober 2017 ontving de ZNA Nierkliniek al een eerste award voor hun project 'Klare taal voor nierdialysepatiënten': de 'Health literacy award' van MSD in de categorie Speciality Care.

ZNA Nierkliniek:

Het zorgaanbod voor patiënten wiens nieren te weinig werken om hun bloed naar behoren te zuiveren, is door de jaren enorm geëvolueerd. **ZNA is vandaag uniek in haar breed zorgaanbod dat over de jaren heen steeds verder werd uitgebreid en kwalitatief verdiept.**

Een team van 9 nierspecialisten ondersteund door 70 gespecialiseerde verpleegkundigen en een team van diëtisten, maatschappelijk assistenten en technici staan de patiënten met raad en daad bij. Dialyse heeft immers een zware impact op het dagelijks leven van patiënten. Sommige patiënten blijven jaren in behandeling, vaak in afwachting van een niertransplantatie. Nierpatiënten vormen dan ook een hechte gemeenschap.

Vandaag bestaat het ZNA-zorgaanbod naast raadplegingen in alle ZNA-ziekenhuizen (Noorden, Centrum en Zuiden van de stad) uit:

- Klassieke dialyse of **hemodialyse**, waarbij de patiënt 3 maal per week naar het ziekenhuis komt en een halve dag aan de kunstnier wordt gelegd. Dat kan in ZNA Stuivenberg, ZNA Middelheim, ZNA Jan Palfijn en ZNA Sint-Erasmus.
- **Peritoneale dialyse**. Bij een peritoneale dialyse wordt de zuiverende functie van de nieren vervangen door buikspoelingen. Deze vorm van dialyse gebeurt bij de patiënt thuis.
- ZNA Middelheim is de enige plek in Antwerpen waar je ook terecht kan voor **nachtdialyse** in het ziekenhuis. Patiënten komen dan tijdens de nacht aan de kunstnier liggen terwijl ze slapen en vertrekken 's morgens terug naar huis of voor sommigen naar het werk.
- Een uitgebreid **predialyse traject**, waarbij in "Klare Taal" uitgebreid uitleg wordt gegeven aan de patiënten over de verschillende dialyse- methoden en patiënten begeleid worden in hun keuze.

De ZNA Nierkliniek probeert het leven voor haar patiënten ook zo aangenaam mogelijk te maken en organiseert bij voorbeeld via de vzw Dialvak jaarlijks een vakantie aan zee, met alle nodige gespecialiseerde medische ondersteuning. Want dialyse kan je niet onderbreken!

Contact - niet voor publicatie:

- dr. Wendy Engelen - 0486 52 65 03
- Woordvoerder Renée Willems – 0499 99 28 17

ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen), de grootste gezondheidszorgorganisatie van België, wil toegankelijke en kwaliteitsvolle gezondheidszorg bieden voor iedere patiënt. De groep omvat drie algemene ziekenhuizen, zeven dagcentra, zes gespecialiseerde ziekenhuizen, een psychiatrisch verzorgingstehuis en een woonzorgcentrum. ZNA stelt zo'n 6.000 mensen tewerk, waaronder 600 artsen, die dagelijks zo'n 7.000 patiënten verzorgen.

ZNA omvat:

3 algemene ziekenhuizen met een uitgebreid medisch aanbod in Noord, Centrum en Zuid (ZNA Jan Palfijn, ZNA Stuivenberg/Sint-Erasmus en ZNA Middelheim)

7 dagcentra voor daghospitalisatie, raadplegingen en medisch-technische onderzoeken (ZNA Hoge Beuken, ZNA Jan Palfijn, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Middelheim, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Sint-Erasmus en ZNA Stuivenberg)

6 gespecialiseerde ziekenhuizen met een zorgaanbod afgestemd op specifieke patiëntengroepen als bejaarden, kinderen en psychiatrische patiënten (ZNA Hoge Beuken, ZNA Joostens, ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg, ZNA Sint-Elisabeth, ZNA Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen)

2 medische centra: Medisch Centrum Regatta en Medisch Centrum Kaai 142

1 psychiatrisch verzorgingstehuis (ZNA PVT Antwerpen)

1 woonzorgcentrum voor patiënten met dementie (ZNA Joostens).